



PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTRE FOR QUALITY ASSURANCE
قوسٹ جامینن کوالیتی

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1
Tarikh : 18 Julai 2025

Semua Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG / 97008 BINTULU SARAWAK

SENARAI NAMA SEPERTI DI LAMPIRAN

YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ir./Ts./Dr./Tuan/Puan,

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM) KALI KE-15 (TAHUN 2025)

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita, YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ir./Ts./Dr./Tuan/Puan dipersilakan hadir ke sesi Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) Universiti Putra Malaysia (UPM) Kali Ke-15 (Tahun 2025) yang akan diadakan sebagaimana maklumat berikut :

Tarikh : **19 Ogos 2025 (Selasa)**
Masa : **9.00 pagi**
Tempat : **Dewan Senat,**
Tingkat 1, Bangunan Canselori Putra,
Universiti Putra Malaysia
Agenda : **Seperti di Lampiran A**

3. Dimohon YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan untuk memberikan maklum balas kehadiran mesyuarat **sebelum atau pada 4 Ogos 2025** melalui pautan *Google Forms* berikut:
<https://forms.gle/3tGun8MWDmwSRmES6>

Segala perhatian dan kerjasama yang diberikan amat dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERILMU BERBAKTI"
"MELAGANG INOVASI, MENJULANG KUALITI"

Saya yang menjalankan amanah,

(PROFESOR IR. DR. ABD. RAHIM ABU TALIB)
Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

s.k.: Naib Canselor, Universiti Putra Malaysia - YBhg. Dato' dipersilakan mempengerusikan mesyuarat ini.

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

KALI KE-15

19 OGOS 2025 (SELASA) | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANCELORI PUTRA, UPM

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	PENGESAHAN MINIT MESYUARAT Minit MKSP ISO Tahun 2024 QMS & ISMS Kali Ke-14
3.0	TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS Tindakan Susulan MKSP ISO QMS & ISMS Kali Ke-14 Tahun 2024
4.0	PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM ISO (a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	KEPUASAN PELANGGAN & MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN (a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS (b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN QMS & ISMS
	6.1 Pencapaian Objektif Kualiti (a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2024 dan Penetapan KPI 2025 (b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2024 (c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2024 i. Proses Utama Universiti ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan (d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2024
	6.2 Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan (a) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS (b) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
	6.3 Penemuan Audit (a) Audit SIRIM 2024 i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) (b) Audit Dalaman 2025 i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	6.4 Prestasi Penyedia Luar
7.0	KECUKUPAN SUMBER
	7.1 Sokongan Sumber Manusia
	7.2 Sokongan Sumber Kewangan
8.0	PENGURUSAN RISIKO, PENILAIAN DAN KEBERKESANAN TINDAKAN
	8.1 Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
	8.2 Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	8.3 Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	PELUANG PENAMBAHBAIKAN (a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	HAL-HAL LAIN
11.0	KESIMPULAN

LAMPIRAN

SENARAI KETUA PTJ

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Pendaftar
Bursar
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Pengarah, Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
Provos, UPM Sarawak
Penasihat Undang-Undang
Ketua Pegawai Digital UPM
(merangkap Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi)
Dekan, Fakulti Pertanian
Dekan, Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Dekan, Fakulti Perubatan Veterinar
Dekan, Fakulti Kejuruteraan
Dekan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Dekan, Fakulti Sains
Dekan, Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Dekan, Fakulti Ekologi Manusia
Dekan, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Dekan, Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Dekan, Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Dekan, Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Dekan, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Dekan, Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Dekan, Sekolah Pengajian Siswazah
Dekan, Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan, UPM Sarawak
Dekan, Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan dan Sains, UPM Sarawak
Pengarah, Institut Biosains
Pengarah, Institut Nanosains dan Nanoteknologi
Pengarah, Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Pengarah, Institut Penyelidikan Matematik
Pengarah, Institut Penyelidikan Produk Halal
Pengarah, Institut Pengajian Sains Sosial
Pengarah, Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Pengarah, Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Pengarah, Institut Kajian Perladangan
Pengarah, Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
Pengarah, Institut EkoSains Borneo, UPM Sarawak
Pengarah, Akademi Sukan
Pengarah, Hospital Sultan Abdul Aziz Shah, UPM
Pengarah, Pusat Transformasi Komuniti Universiti
Pengarah, Pusat Asasi Sains UPM
Pengarah, Pusat Pengurusan Penyelidikan
Pengarah, Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik
Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Pengarah, Pusat Perhubungan Alumni

Pengarah, Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
Pengarah, Pusat Islam Universiti
Pengarah, Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
Pengarah, Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
Pengarah, Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pengarah, Pusat Antarabangsa PUTRA
Pengarah, Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
Pengarah Pembangunan, Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Pengarah, Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Pengarah, Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti
Pengarah, Pusat Pertanian Putra
Pengarah, Putra Science Park
Pengarah, Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen
Pengarah, Pusat Penerbit UPM
Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail
Pengetua, Kolej Canselor
Pengetua, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
Pengetua, Kolej Pendeta Za'ba
Pengetua, Kolej Sepuluh
Pengetua, Kolej Dua Belas
Pengetua, Kolej Tan Sri Aishah Ghani
Pengetua, Kolej Empat Belas
Pengetua, Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee
Pengetua, Kolej Sri Rajang, UPM Sarawak
Ketua, Bahagian Audit Dalam
Ketua, Pusat Kesihatan Universiti

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM SERDANG/97008 UPM SARAWAK

Puan Haslida binti Hassan
Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan
(Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses/PTJ)
Pusat Jaminan Kualiti

Ts. Shahril Iskandar bin Amir Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Puan Zenaida binti Md Zenon Pusat Jaminan Kualiti

Puan Nurainakmal binti Kamal Bahrin Pusat Jaminan Kualiti

Encik Hisyamuddin bin Hashim Pejabat Pendaftar

Encik Noor Mohamad bin Shakil Hameed Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Cik Siti Ima Munirah binti Ahmad Pejabat Pendaftar

Puan Noor Hasfalina binti Abu Hassan

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Puan Noorizai binti Haji Mohamad Noor	Pejabat Naib Canselor
Encik Mohd Nazri bin Md Yasin	Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa)
Encik Shahrman bin Hashim	Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi)
Encik Abdullah bin Arshad	Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Cik Nor Azizah binti Tamsi	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Puan Suhana binti Md Chairi	Pejabat Pendaftar
Encik Yusri bin Hashim	Pejabat Bursar
Cik Haslina binti Abu Seman@ Talib	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Tuan Haji Mohd Aris Fadzilah bin Abdullah	Hospital Sultan Abdul Aziz Shah
Puan Salinah@Lina binti Junid	Fakulti Perubatan Veterinar
Puan Norhasliza binti Hassan	Sekolah Pengajian Siswazah
Tuan Haji Mat Razi bin Abdullah	Pusat Asasi Sains UPM
Ts. Norazlin binti Yusof	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Puan Nariza binti Mohd Elias	Pejabat Penasihat Undang-Undang
Encik Muhammad Hafiz bin Bakar	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Encik Mohd Khairul bin Zainal Abidin	Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
Dr. Suhyna binti Mohamad Sulaiman	Pusat Kesihatan Universiti
Encik Alzasha Illiyyin bin Zainal Alam	Pusat Islam Universiti
ASP/PB Ibrahim bin Hassan	Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti
Encik Mohd Tarmizi bin Ishak	Pusat Pertanian Putra
Puan Norshahilda binti Md Shahril	Pusat Penerbit UPM

Puan Nor Azirawani binti Man

Puan Natassah binti Othman
Puan Shahriah binti Membar

Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan
Kepemimpinan Akademik
Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pusat Antarabangsa Putra

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PTJ (TWP PTJ)

Puan Fairuz binti Muchtar	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Encik Amiruddin bin Abd Aziz	Fakulti Pertanian
Puan Lailawati binti Bakar	Fakulti Kejuruteraan
Puan Nurhanisah binti Sadun	Fakulti Ekologi Manusia
Puan Juita binti Md. Tahir	Fakulti Sains
Puan Rita Anak Bajat	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Puan Rozi binti Tamin	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Puan Saliza binti Mustafa	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Puan Hj. Sarah Salwah binti Adnan	Fakulti Rekabentuk dan Seni Bina
Puan Noorizajune binti Abu Bakar	Fakulti Pengajian Pendidikan
Puan Hasliza binti Zakaria	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Encik Wan Zaharuddin bin Wan Abdullah	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Encik Saiful Azlin bin Maskan	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Encik Noor Hakim bin Ahmad	Universiti Putra Malaysia, Sarawak
Puan Shamilah binti Samian	Institut Biosains
Encik Din bin Ayup	Institut Pengajian Sains Sosial
Puan Askina binti Aziz	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Puan Wan Nur Syarmimie binti Wan Azman	Institut Nanosains dan Nanoteknologi
Encik Muhamad Asyraf bin Arshad	Institut Penyelidikan Matematik
Puan Norazlindawati binti Hashim	Institut Penyelidikan Produk Halal
Puan Suryani binti Ahmad	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Puan Noor Izura binti Ibrahim	Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Puan Haliena binti Azhar	Institut Kajian Perladangan
Puan Nur Syahirah binti Ibrahim	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
Encik Mohd Affendi bin Abd Manaf	Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM SERDANG/97008 UPM SARAWAK